

# KOSOLAN TALO OY – TIETOSUOJASELOSTE

EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON DIREKTIIVI (EU) 2016/680

## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Kosolan Talo Oy (jäljempänä "Kosolan Talo")

Y-tunnus: 3001798-9

Postiosoite: Kosolankatu 1, 62100 Lapua

## 2. Yhteystiedot

Henkilötietoihin liittyvät kysymykset ja korjaukset sähköpostilla osoitteeseen taina.hautamaki@kosolantalo.fi.

## 3. Rekisterin nimi

Kosolan Talo Oy henkilötieto-/asiakasrekisteri

Rekisteriin liittyvät henkilötietojen muutokset sähköpostin kautta.

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kosolan Talon henkilötieto- /asiakasrekisteri koostuu Kosolan Talon asiakkaista, verkkokauppa-asiakkaista, uutiskirjeen tilaajista, B-to-B-asiakkuuksien ja tavarantoimittajien yhteyshenkilöistä, yhteistyökumppaneista sekä potentiaalisista asiakkaista, kumppaneista ja työnhakijoista. Rekisterin tarkoituksena on palveluiden toteuttaminen ja jatkuva kehittäminen, asiakassuhteiden hoito ja ylläpito, asiakastapahtumien varmentaminen, asiakaspalvelun kehittäminen, toiminnasta tiedottaminen, tilastollinen seuranta yrityksen kehittämiseksi sekä muu henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely Kosolan Talon toimintaan liittyviin tarkoituksiin. Sopimuksellisista ja kirjanpidollisista syistä meillä voi olla myös lainmukainen velvollisuus säilyttää henkilötietoja.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet (toivottu yhteydenottomuoto),
- ikä, arvo tai ammatti ja äidinkieli / asiakastiedotteiden kieli
- asiakassuhdetta koskevat tiedot kuten asiakasnumero, asiakkuuden muoto (vierailija, yhteistyökumppani, verkkokauppa-asiakas, yritysasiakkaan yhteyshenkilö tms.), tuote- ja tilaustiedot, laskutus- ja maksutiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot,
- mahdollisesti antamasi profilointi- ja kiinnostustiedot,
- mahdolliset antamasi suoramarkkinointikiellot, luvat ja suostumukset
- mahdolliset muut suostumuksellasi kerätyt tiedot
- Keräämme myös valokuvamateriaalia tapahtumista.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saamme pääsääntöisesti rekisteröidyiltä itseltään heidän ottaessaan yhteyttä yrityksemme, tehdessään ostoksen, tilatessaan uutiskirjeen, osallistuessaan kyselyyn tai kilpailuun, asiakassuhteen tai yhteistyökumppanuuden alkaessa tai evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden kautta.

Kosolan Talo voi kerätä, tallettaa ja päivittää henkilötietoja myös julkisista rekistereistä ja osoitepalveluita tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.

## **7. Yhteystietojen käsittely**

Asiakkaan tietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän lisäksi Kosolan Talossa saman katon alla toimivien kumppaniyritysten sähköiseen kohdennettuun markkinointiin, mikäli asiakas on antanut tähän suostumuksensa. Valitsemillemme talon ulkopuolisille yhteistyökumppaneille luovutamme ainoastaan oleellisia henkilötietoja, mikäli se on tarpeen asiakassuhteiden hoitamiseksi. Ulkopuoliset yhteistyökumppanit eivät luovuta tietoja eteenpäin alihankkijoille.

Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle henkilötietolain ja luottotietojen käsittelyä koskevien säännösten mukaisesti.

Emme käytä automaattista tietojenkäsittelyä suoraan asiakkailtamme saamaamme tietoon. Analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen käytetty tieto on tunnistamatonta aina kun se on mahdollista. Yksilöimätöntä tietoa ei voida yhdistää luonnolliseen henkilöön. Henkilökohtaisina käsittelemme tietoja ainoastaan niiltä osin kuin tunniste sisältää asiakkaan kohdentavia tietoja, kuten IP-osoite. Hyödynnämme Google Analyticsia sivustomme käyttöön liittyvässä analytiikassa. Googelle lähetettävä tieto on anonymia.

Kielto-oikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä asiakaspalveluun puhelimitse 0400 317 138 /Taina Hautamäki, Kosolan Talo.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena. Tietojärjestelmä on täysin suojattu, ja rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu.

## **9. Markkinointiluvan peruminen**

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa markkinointilupa ilmoittamalla siitä rekisterin pitäjälle.

## **10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle, jonka yhteystiedot on mainittu kohdassa 2. Tarpeelliset tiedot henkilöllisyyden varmentamiseksi saatuumme sitoudumme toimittamaan tietosi kuukauden kuluessa.

## **11. Tiedon korjaaminen**

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi (yhteystiedot mainittu kohdassa 2).

Päivitetty 9.6.2020