

## Kosolan Talo Oy:n ryhmämatkaehdot

Kosolan Talo Oy:n järjestämällä ryhmämatkoilla /päiväretkillä, kun ryhmän koko on vähintään 10 matkustajaa. Kosolan Talo Oy:n järjestämät ryhmämatkat / päiväretket ovat yksilöllisesti räätälöityjä.

### Matkatarjous /vahvistus

Ryhmän hyväksymästä matkatarjouksesta ilmenevät matkan hintaan kuuluvat palvelut. Pyydettyessä toimitamme matkan tilaajalle /matkanjohtajalle myös erillisen matkavahvistuksen. Ryhmän yhteyshenkilö vastaa ilmoittautumisten vastaanotosta, ellei toisin sovita ja on velvollinen tiedottamaan ryhmän jäsenille matkaohjelman ja hintaan sisältyvät palvelut, matkaehdot ja mahdolliset matkaohjelman muutokset. Ryhmän yhteyshenkilö on velvollinen tiedottamaan ryhmän jäsenille myös mahdolliset hinnan muutokset, mikäli ryhmän lopullinen koko on hyväksytyssä matkatarjouksessa ollut henkilömäärää pienempi.

### Varaus- ja maksuehdot

Asiakas vahvistaa tai peruuttaa varauksensa Kosolan Talo Oy:n tarjouksessa ilmoittamaan päivään mennessä. Mikäli varaus jää vahvistamatta / peruuttamatta, katsotaan varaus peruutetuksi.

Asiakas varaa mahdolliset majoitukset ja kuljetukset itse suoraan näiden palveluiden tarjoajilta. Kosolan Talo Oy:n ryhmämatkoihin /päiväretkiin sisältyvät ainoastaan retkiohjelmassa mainitut palvelut.

Lopullinen henkilömäärä tulee ilmoittaa viimeistään 7 vuorokautta ennen retkipäivää, ellei toisin ole yhteisesti sovittu. Ryhmämatkojen /retkien toteutumiseen vaaditaan aina vähimmäismäärä matkustajia. Kosolan Talo Oy:llä on oikeus laskuttaa asiakkaalta henkilömäärän muuttumisesta aiheutuneet ylimääräiset kustannukset. Matkalle osallistuvien lukumäärän ollessa ilmoitettua pienempi laskutetaan henkilömäärä sen mukaisesti, kuin hyväksytyssä tarjouksessa tai matkavahvistuksessa on ilmoitettu.

Laskutus tapahtuu yhteislaskulla Kosolan Talo Oy:n kautta matkan / retken toteutumisen jälkeen. Kosolan Talo Oy:llä on oikeus laskuttaa mahdolliset liput yms. ennakoon maksettavat palvelut ryhmältä etukäteen. Mahdolliset asiakkaan matkakohteessa tilaamat maksulliset lisäpalvelut tulee suorittaa paikan päällä kohteessa. Mikäli ne halutaan maksaa Kosolan Talo Oy:n toimittaman laskun kautta, niistä tulee sopia etukäteen. Mahdolliset alkoholijuomat asiakkaan tulee maksaa suoraan kohteeseen.

### Varauksen peruutukset ja muutokset

Ellei muuta ole sovittu, varaus voidaan ilman syytä peruuttaa kokonaan kuluitta tai matkapäivää ja -kohdetta voidaan muuttaa 28 vrk ennen matkan /retken alkua, mikäli matka ei sisällä sellaisia palveluja, joiden varaamisesta aiheutuu kuluja. Tässä tapauksessa peruutuskulusta on erikseen mainittu KosolanTalo Oy:n lähettämässä tarjouksessa ja varausvahvistuksessa.

Mikäli koko ryhmä peruu matkan 27-14 vrk ennen matkan alkua, Kosolan Talo Oy:llä on oikeus laskuttaa tilaajalta 50% koko matkan arvosta. Osaperuutuksia (enintään 20% ryhmäkoosta) on mahdollista tehdä kuluitta, mikäli peruutushetkellä matkan alkuun on 27-14 vrk. Kosolan Talo Oy:llä on oikeus laskea uusi hinta jäljelle jääville matkailijoille ryhmän koon muuttumisen johdosta. Alle 14 vrk ennen matkan alkua kokonaan peruuntuvista matkoista veloitetaan koko matkan hinta. Asiakas ei saa korvausta käyttämättä jätetyistä palveluista, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Peruutus on aina ilmoitettava viipymättä Kosolan Talo Oy:lle ensisijaisesti kirjallisesti. Peruutuspäiväksi katsotaan se päivä, jolloin Kosolan Talo Oy on saanut peruutuksesta tiedon. Peruutukset ja muutokset on tehtävä Kosolan Talo Oy:lle virka-aikana ma-pe klo 10-15. Suosittelemme ottamaan matkavakuutuksen, jossa on myös peruutusturva.

### Muutokset

Kosolan Talo Oy vastaa oman palvelunsa osuudesta matkaohjelmassa ja muiden ohjelmaan liittyvien palveluiden tuottajat vastaavat omien palveluidensa osuudesta matkaohjelmassa / siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut sellaisina kuin ne on markkinoitu ja sellaisina kuin kunkin varauksen osalta on erikseen sovittu. Kosolan Talo Oy ei vastaa matkan järjestäjästä riippumattomista muutoksista ja varaa siksi oikeuden muuttaa matkaohjelmaa. Aikataulut, hinnat, lähtöpäivät jne. ovat sitoumuksetta. Oikeus muutoksiin pidätetään. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan tilaajalle viipymättä.

### Huomautukset ja riitojen ratkaisu

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi yrittäjälle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Muut mahdolliset huomautukset, joita ei olisi voitu

korjata palvelun käytön aikana sekä korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti yrittäjälle sekä matkanjärjestäjälle normaalisti viimeistään kaksi viikkoa palvelun käytön päättymisestä. Mikäli asiakas ja yrittäjä eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli asia saatetaan tuomioistuimen käsiteltäväksi, niin asia käsitellään asiakkaan asuinpaikkakunnan käräjäoikeudessa.

### **Matkanjärjestäjän vahingonvastuu**

Kosolan Talo Oy suosittelee asiakasta vakuuttamaan itsensä mahdollisen tapaturman ja matkatavaravarkauden tai muun asiakkaanomaisuuteen kohdistuvan onnettomuuden varalta.

Asiakas on velvollinen korvaamaan tilauksen kohteena olevan palvelun tuottajalle tai kohteen irtaimistolle oleskelunsa / käyttönsä aikana aiheutuneet vahingot. Kosolan Talo Oy ei vastaa tarjouksen tekemisen jälkeen ilmaantuneista matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä painovirheistä. Kosolan Talo Oy vastaa vain omissa palveluissaan sekä välitystoiminnassaan tapahtuneista virheistä.

Ryhmämatkoihin on voimassa yleiset matkapakettiehdot. Kosolan Talo Oy:n järjestämät ryhmämatkat / päiväretket eivät edellytä valmismatkaliikkeistä annetussa laissa tarkoitettua vakuutusta.

Kosolan Talo Oy  
Kosolankatu 1, 62100 LAPUA  
puh. 0400 317 138  
taina.hautamaki@kosolantalo.fi  
www.kosolantalo.fi